

Regulamin Portalu MatchBeta

1. DEFINICJE

- 1.1. **Organizator** – PwC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Armii Ludowej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000120338, NIP 113-239-99-79, kapitał zakładowy 25.633.200 PLN, (zwaną dalej „PwC”).
- 1.2. **Odwiedzający** – osoba fizyczna odwiedzająca Portal, nie działająca w imieniu lub na rzecz Pracodawcy, niezależnie od tego czy założyła Konto, czy nie założyła Konta (przeogląda Portal w części dostępnej bez konieczności zakładania Konta), a tym samym niezależnie od tego czy korzysta lub nie korzysta z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu.
- 1.3. **Użytkownik** –Odwiedzający korzystający z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, przynajmniej w ten sposób, że posiada na nim założone przez siebie lub osobę przez siebie upoważnioną Konto.
- 1.4. **Portal** – portal internetowy MatchBeta, którego właścicielem jest Organizator znajdujący się na stronie internetowej <https://matchbeta.pl>, za pośrednictwem, którego Organizator świadczy Usługi.
- 1.5. **Kandydat** – Użytkownik będący osobą pełnoletnią, który skorzystała z Usługi polega Zgłoszenia.
- 1.6. **Konto** – konto Użytkownika stanowiące zbiór zasobów, uprawnień i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Portalu. Jedno Konto może być przypisane maksymalnie jednemu Użytkownikowi Portalu.
- 1.7. **Usługi** – usługi matchbeta.pl świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora na rzecz Użytkowników w ramach Portalu na zasadach wskazanych w Regulaminie.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący Regulamin Portalu MatchBeta.
- 1.9. **Ustawa** - ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.).
- 1.10. **Pracodawca** – podmiot na rzecz, których Organizator świadczy usługi umożliwiające danym podmiotom prezentowanie na Portalu ofert odnośnie odbycia u Pracodawcy praktyk, staży, organizowanych przez Pracodawcę lub podmioty z nim powiązane, jak również ofert pracy lub współpracy (na podstawie umów cywilnoprawnych), na stanowiskach niewymagających doświadczenia zawodowego.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin utworzony jest celem wykonania obowiązków określonych w Ustawie.
- 2.2. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy, Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej <https://matchbeta.pl>.
- 2.3. Organizator udostępnia Odwiedzającym, w tym Użytkownikom Regulamin nieodpłatnie.
- 2.4. Niniejszy Regulamin ustala i określa:
 - 2.4.1.prawa i obowiązki Organizatora oraz Odwiedzających, związane z korzystaniem z Portalu, w tym prawa i obowiązki Użytkowników związane ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Portalu;
 - 2.4.2.zasady świadczenia Usług;

- 2.4.3. zasady ochrony danych osobowych;
- 2.4.4. zakres odpowiedzialności Organizatora;
- 2.5. Zgodnie z art. 8 ust. 4 Ustawy, Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. Odwiedzający, w tym Użytkownik korzystając z Portalu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 2.6. Regulamin nie określa zasad świadczenia Usług na rzecz Pracodawców, z którymi zawierane są odrębne Umowy.

3. USŁUGI

- 3.1. Organizator, w ramach Portalu świadczy następujące Usługi:
 - 3.1.1. ogólna obsługa Konta umożliwiająca Użytkownikowi, umożliwiającą uzyskanie informacji o Usługach z jakich korzysta lub skorzystał Użytkownik, w tym o Zgłoszeniach Kandydata.
 - 3.1.2. tworzenia profilu Użytkownika (dalej „**Profil**”), co obejmuje otwarcie, utrzymanie oraz zmianę przez Użytkownika;
 - 3.1.3. usługę umożliwiającą w ramach Profilu otrzymanie przez Użytkownika informacji zwrotnej na temat predyspozycji zawodowych Użytkownika (dalej „**Informacja zwrotna**”). Usługa Informacji zwrotnej świadczona jest, w szczególności za pomocą formularza testu psychometrycznego opracowanego przez Organizatora wspólnie z uczelnią SWPS, a także na podstawie systemu informatycznego, którego właścicielem jest Organizator. W wyniku skorzystania z Usługi Informacja zwrotna, Użytkownik otrzyma również wyselekcjonowane oferty Pracodawców dotyczące odbycia u Pracodawcy praktyk, staży, organizowanych przez Pracodawcę lub podmioty z nim powiązane, jak również ofert pracy lub współpracy (na podstawie umów cywilnoprawnych), na stanowiskach niewymagających doświadczenia zawodowego.
 - 3.1.4. usługa polegająca na możliwości złożenia przez Użytkownika aplikacji na oferty Pracodawców za pośrednictwem Portalu (dalej „**Zgłoszenie**”).
- 3.2. Organizator świadczy Użytkownikowi Usługi nieodpłatnie.
- 3.3. Usługi nie obejmują świadczenia usług rekrutacyjnych. Po dokonaniu Zgłoszenia Kandydat przechodzi proces rekrutacyjny, który jest organizowany i prowadzony przez Pracodawców, na których oferty Użytkownik dokonał zgłoszeń na zasadach ustalonych przez Pracodawców, bez udziału Organizatora.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1. Korzystanie z Usług za pośrednictwem strony internetowej Portalu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - 4.1.1. połączenie z siecią Internet;
 - 4.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca odczytywanie na urządzeniu dokumentów HTML z opcją akceptacji plików „cookies”.
- 4.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność połączenia z siecią Internet.
- 4.3. Organizator nie gwarantuje bezpieczeństwa elektronicznej transmisji danych lub informacji ani niewystąpienia błędów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przesyłane dane lub informacje mogą zostać przechwycone, uszkodzone, stracone lub zniszczone. Mogą dotrzeć z opóźnieniem lub niekompletne, mogą podlegać innym niekorzystnym wpływom lub korzystanie z nich może nie być bezpieczne z innych względów.

- 4.4. Użytkownik powinien we własnym zakresie zadbać o zapewnienie poufności przesyłanych danych w zakresie urządzenia, z którego korzysta oraz połączenia z siecią Internet. Organizator podejmuje wymagane prawem środki ochrony danych z chwilą ich zapisania w infrastrukturze Organizatora.

5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług dochodzi z chwilą założenia Konta przez Odwiedzającego. Do czasu założenia Konta Odwiedzający może wyłącznie przeglądać Portalu wyłącznie w zakresie, w jakim nie jest konieczne założenie Konta, w szczególności nie może korzystać z Usług,
- 5.2. Warunkami zawarcia Umowy jest:
- 5.2.1. akceptacja Regulaminu;
- 5.2.2. udzielenia zgód wymaganych dla funkcjonowania Portalu, w tym świadczenia Usług w zakresie niezbędnym dla powyższego;
- 5.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podstawą do korzystania z innych Usług objętych Regulaminem jest założenie Konta, a następnie korzystanie z ogólnej obsługi Konta, na następujących zasadach:
- 5.3.1. założenie Konta wymaga uzupełnienia formularza rejestracyjnego, w tym podania wskazanych w nim informacji, utworzenia przez Odwiedzającego danych dostępowych (login i hasło) i przesłania formularza do Organizatora za pośrednictwem strony rejestracyjnej funkcjonującej w ramach Portalu.
- 5.3.2. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Niedozwolone jest podanie danych naruszających dobra osób trzecich.
- 5.3.3. Organizator jest uprawniony do odmowy rejestracji Konta w przypadku:
- 5.3.3.1. gdy nazwa dla danego Konta (login) została już zarejestrowana w bazie Organizatora;
- 5.3.3.2. powzięcia uzasadnionej, wiarygodnej informacji, że wskazane przez Użytkownika dane są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszają prawa podmiotów innych niż Użytkownik, w szczególności dobra osobiste podmiotów innych niż Użytkownik lub uzasadnione interesy Organizatora;
- 5.3.3.3. wcześniejszego Rozwiązania umowy o świadczenie Usług z Użytkownikiem na skutek naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub innych zobowiązań wobec Organizatora związanych lub wynikających z Regulaminu, w tym naruszenie praw Organizatora lub wyrządzeniu mu szkody.
- 5.4. Do zarejestrowania Konta jest uprawniona wyłącznie osoba pełnoletnia.
- 5.5. Organizator zawiadamia Użytkownika o założeniu Konta, a tym samym zawarciu umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, przy rejestracji Konta. Korespondencja Organizatora dotycząca Usług przesyłana jest za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika.
- 5.6. Dostęp do Konta Użytkownika następuje za pomocą loginu i hasła (dane dostępowe) utworzonych przez Użytkownika. Z chwilą otrzymania dostępu Odwiedzający staje się Użytkownikiem
- 5.7. Użytkownik nie powinien udostępniać danych dostępowych do Konta. Organizator nie ponosi odpowiedzialność za udostępnienie przez Użytkownika tych danych podmiotom trzecim.
- 5.8. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

- 5.9. Organizator jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usług lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Konta w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z warunkami niniejszego Regulaminu.
- 5.10. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług w każdym czasie poprzez samodzielne usunięcie Konta.
- 5.11. Organizator może rozwiązać umowę o świadczenie Usług informując Użytkownika najpóźniej na 24 godziny przed rozwiązaniem.
- 5.12. Rozwiązanie umowy odnośnie Usług skutkuje usunięciem Konta.
- 5.13. Organizator zastrzega prawo modyfikacji Usług, zawartości Portalu i warunków Regulaminu.

6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 6.1. Organizator przystąpi do wykonania Usług niezwłocznie.
- 6.2. Organizator zastrzega prawo do przerwy w świadczeniu Usług, w szczególności będącej konsekwencją prac nad utrzymaniem lub konserwacją systemu, lub niezbędnych czynności administracyjnych.
- 6.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach korzystania z Usług zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, korzystanie z usług w celach lub w sposób naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, a także prawa lub dobra osób trzecich. Niedozwolone jest również korzystanie z Usług wbrew ich przeznaczeniu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niedozwolone jest wykorzystywanie Usług w celach reklam towarów lub usług.
- 6.4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na adres poczty elektronicznej wiadomości w sprawach technicznych, prawnych i transakcyjnych dotyczących Usług, jak również wiadomości związanych z rynkiem pracy.
- 6.5. Użytkownik jest uprawniony do zmiany lub usunięcia danych przekazanych w ramach rejestracji i korzystania z Konta.
- 6.6. W przypadku przekazania przez Użytkownika w ramach rejestracji lub korzystania z konta Użytkownika lub Usług, treści stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim lub prawach pokrewnych, Użytkownik upoważnia Organizatora do korzystania z tych treści na następujących polach eksploatacji obejmujących wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, umieszczanie w sieci Internet.
- 6.7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług nie skutkuje przeniesieniem na jego rzecz praw do jakichkolwiek treści zawartych na Portalu lub otrzymanych w ramach korzystania z Usług. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z nich w ramach osobistego użytku.
- 6.8. Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora w przypadku powzięcia wiadomości o nieprawidłowościach w zakresie funkcjonowania Portalu, w szczególności takich jak naruszenie Regulaminu, naruszeniu przepisów prawa, bezprawności zamieszczonych danych. Zawiadomienie pozwoli Organizatorowi na niezwłoczne podjęcie działań zmierzających do usunięcia ww. nieprawidłowości.
- 6.9. Użytkownik może w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie Usług odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Celem odstąpienia od umowy należy wysłać oświadczenie „*Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług w ramach Portalu MatchBeta www.MatchBeta.pl*” na adres e-mail: matchbeta@pl.pwc.com

- 6.10. Odwiedzający, w tym Użytkownik i Organizator zobowiązani są do naprawienia szkody wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków wynikających z Regulaminu lub przepisów prawa, na zasadach ogólnych.
- 6.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez podmioty trzecie.

7. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

7.1. Strony ustalają następujące szczegółowe zasady świadczenia Usług

- 7.1.1. Warunki świadczeni usług w zakresie ogólnej obsługi Konta uregulowane są w pkt. 5
- 7.1.2. Profil:
 - 7.1.2.1. Niezbędne jest prawidłowe wypełnienie część stanowiącej życiorys Użytkownika;
 - 7.1.2.2. Niezbędne jest prawidłowe wypełnienie kwestionariusza osobowego;
- 7.1.3. Informacja zwrotna:
 - 7.1.3.1. Niezbędne jest prawidłowa skorzystanie z Usługi Profilu;
 - 7.1.3.2. Niezbędne jest wypełnienie testu psychometrycznego;
 - 7.1.3.3. W wyniku wypełnienia testu psychometrycznego Użytkownik otrzyma informację zwrotną, w zakresie rekomendowanych ścieżek zawodowych / obszarów zawodowych, mocnych stron i potencjalnych obszarów do rozwoju.
- 7.1.4. Zgłoszenie:
 - 7.1.4.1. Niezbędne jest prawidłowe skorzystanie z Usługi;
 - 7.1.4.2. Niezbędne jest wskazanie z listy wyselekcjonowanych na podstawie innych Usług dostępnych ofert Pracodawców wyselekcjonowanych na podstawie Ogłoszenia tych ofert Pracodawców, którymi zainteresowany jest Użytkownik i przesłanie na zgłoszenia Użytkownika;
 - 7.1.4.3. Zgłoszenie obejmuje:
 - 7.1.4.3.1.CV Użytkownika (stworzone w oparciu o kreator CV dostępny na koncie Użytkownika lub plik dołączony do Profilu przez Użytkownika oraz informację zwrotną uzyskaną po wypełnieniu testu psychometrycznego.
 - 7.1.4.4. Z chwilą otrzymania Zgłoszenia przez Pracodawcę Użytkownik uzyskuje informację o skutecznym zaaplikowaniu; informacja widoczna jest na koncie Użytkownika.

8. KOMUNIKACJA

- 8.1. Wszelka komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem odbywać się będzie na następujących zasadach:
 - 8.1.1. W sprawach dotyczących Portalu Odwiedzający, w tym Użytkownicy mogą kontaktować się z Organizatorem w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub formie dokumentowej w postaci pisma przesłanego na adres MatchBeta@pl.pwc.com lub drogą listową na adres: PwC Polska Sp. z o.o., Al. Armii Ludowej 14, 00-638 Warszawa – z dopiskiem na kopercie „MATCHBETA”;
 - 8.1.2. W sprawach dotyczących Portalu Organizator może kontaktować się z Użytkownikiem w formie pisemnej na adres Użytkownika podany w Portalu lub formie dokumentowej w

postaci pisma przesłanego na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie zakładania Konta;

- 8.2. Wybór sposobu komunikowania, o którym mowa w pkt. 8.1 należy do nadawcy.
- 8.3. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, a tym samym umowy na podstawie, której świadczy Usługi. Zmiany komunikowane są na Portalu, jak również poprzez przesłanie wiadomości e-mail z zawiadomieniem na adres mailowy podany przez Użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w komunikacie, o którym mowa w niniejszym punkcie, z tym zastrzeżeniem, że w wypadku braku wskazania takiej daty wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich ogłoszenia na Portalu. Zmiana regulaminu dla swojej ważności wymaga sporządzenia w formie dokumentowej w postaci pisma.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- 9.1. Organizator, na podstawie umów zawartych z Pracodawcami umożliwia Użytkownikowi składania aplikacji na oferty Pracodawcy dotyczące praktyk, staży, ofert pracy lub współpracy na podstawie umów cywilnoprawnych. Ww. oferty dotyczyć będą stanowisk niewymagającą doświadczenia zawodowego. Warunki praktyki, stażu, czy pracy podlegają uzgodnieniu przez Pracodawcę z Użytkownikiem. Organizator nie udziela jakichkolwiek gwarancji w zakresie warunków praktyk lub staży, chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
- 9.2. Termin rozpoczęcia stażu lub praktyki nastąpi w terminie ustalonym pomiędzy Stronami. Dotrzymanie tego terminu nie stanowi odpowiedzialności Organizatora, pozostaje to w gestii Pracodawcy i Użytkownika.
- 9.3. Termin rozpoczęcia stażu / praktyki, jak też inne warunki odbywania praktyki, zostaną ustalone indywidualnie pomiędzy Pracodawcą a Kandydatem. Czas trwania praktyki lub stażu nie stanowi odpowiedzialności Organizatora, pozostaje to w gestii Pracodawcy i Kandydata.
- 9.4. Wszystkie oferty przedkładane przez Pracodawców w ramach Portalu są płatne, niemniej Organizator nie jest gwarantem wypłaty takiego wynagrodzenia. Wysokość wynagrodzenia oraz pozostałe warunki współpracy będą przedmiotem indywidualnych ustaleń pomiędzy Pracodawcą a stażystą/praktykantem. Prawa i obowiązki Użytkownika Pracodawcy w zakresie wynagrodzenia za praktykę lub staż nie stanowią odpowiedzialności Organizatora, pozostaje to w gestii Pracodawcy i Uczestnika.
- 9.5. Warunki, na jakich zostanie nawiązana współpraca pomiędzy Pracodawcami, a Kandydatami będą przedmiotem indywidualnych ustaleń między Użytkownikiem a Pracodawcą, bez udziału Organizatora, tym samym Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu takiej współpracy.
- 9.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie nawiązania współpracy pomiędzy Kandydatem i Pracodawcą.
- 9.7. Organizator ani Pracodawca nie mają obowiązku pokrycia Kandydatowi kosztów zakwaterowania oraz kosztów podróży.

10. OPŁATY I PODATKI

- 10.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek ewentualne opłaty i podatki, do uiszczenia, których mogą być zobowiązani Użytkownicy lub Pracodawcy, w związku z zawartymi umowami o staż, praktykę czy zatrudnienie.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności (www.MatchBeta.pl) i z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.

- 11.2.** Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego danych osobowych, takich jak: imię i nazwisko, wizerunek, adres, adres poczty elektronicznej, data urodzenia, uczelnia, rok i kierunek studiów, i innych danych zawartych w życiorysie lub przekazanych Organizatorowi przez Użytkownika w ramach Portalu Pracodawcom, z zachowaniem wymogów określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
- 11.3.** Organizator wykorzystuje pliki „cookies” zgodnie z Polityką cookies (<https://MatchBeta.pl/polityka-cookies>).
- 11.4.** Informacje uzyskane od Użytkowników za pośrednictwem wypełnionej przez nich ankiety oraz życiorysu będą wykorzystane do sporządzenia zbiorczych zestawień statystycznych, a ponadto do stworzenia bazy danych "MatchBeta" przez PwC Polska sp. z o.o. ("Baza Danych"). PwC Polska sp. z o.o. będzie administratorem Bazy Danych na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz.922).
- 11.5.** Organizator wykonując obowiązek, o którym stanowi art. 25 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, informuje, że:
- 11.5.1.** z chwilą utrwalenia danych Użytkownika staje się administratorem jego danych osobowych przesłanych Organizatorowi w związku z realizacją Usług,
- 11.5.2.** dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i w celu realizacji Usług, chyba że Użytkownik udzielił zgód na przetwarzanie danych w szerszym zakresie.
- 11.5.3.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, a także prawo ich poprawiania,
- 11.5.4.** Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych ze względu na szczególną sytuację,
- 11.5.5.** Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych,
- 11.5.6.** dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w warunkach zapewniających ich ochronę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 11.5.7.** Oświadczenia, żądania lub pytania należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres matchbeta@pl.pwc.com , telefonicznie pod nr (0048) (22) 746 4000 lub pisemnej, w tym jeżeli forma pisemna jest wymagana przepisami prawa, na adres PwC Polska Sp. z o.o., Al. Armii Ludowej 14, 00-638 Warszawa.

12. REKLAMACJE

- 12.1.** W przypadku nienależytego wykonywania Usług przez Organizatora, Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji.
- 12.2.** Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej na adres matchbeta@pl.pwc.com, lub w formie pisemnej.
- 12.3.** Organizator rozpatruje prawidłowo zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 12.4.** Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
- 12.4.1.** dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
- 12.4.2.** wskazanie Usługi, której dotyczy,
- 12.4.3.** opis nieprawidłowości objętej reklamacją.
- 12.5.** Wynik rozpatrzenia reklamacji Organizator zakomunikuje Użytkownikowi w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została zgłoszona (pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) na adres wskazany przez Użytkownika.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin obowiązuje od dnia 29 maja 2017 r.
- 13.2. Regulamin i świadczenie Usług podlega prawu polskiemu. Prawo obowiązujące w Polsce znajduje zastosowanie do Portalu w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie.
- 13.3. Wszelkie spory dotyczące lub powstałe na gruncie Regulaminu będzie rozstrzygał sąd polski.